****

**ERP – Recepción de Productos y Stock**

**Especificación de Requisitos V1.0**

**Tabella, Johanna Yamila**

**Cátedra Proyecto de Software**

**Licenciatura en Sistemas**

**2018**

ERP – Recepción de Productos y Stock

Tabella, Johanna Yamila

Licenciatura en Sistemas

Departamento de Desarrollo Productivo y Tecnológico

Universidad Nacional de Lanús

Buenos Aires, Argentina

[joy.tabella@gmail.com](mailto:joy.tabella@gmail.com)

***Abstracto—*En el presente documento se abarcará la Especificación de Requisitos de la Aplicación Web.**

I. Especificación de Requisitos

1. *La Aplicación web*
2. *Contexto e Idea Principal*

Tengo un emprendimiento familiar que implora mi ayuda. La idea es aplicar todo lo aprendido hasta el momento y más, para lograr satisfacer las necesidades que me urgen del negocio. Consta de un Servicio Técnico Integral, que ve todo tipo de productos, se diferencian en líneas, por ejemplo: Línea Blanca son Heladeras, Lavarropas, Microondas; Línea Marrón o DAB son electrodomésticos que no son de primera necesidad pero si facilitan las tareas del hogar, como aspiradoras, planchas, tostadora, aparatos de aseo personal, etc.; Y Línea Gris que son Computadoras, Netbooks, Notebooks, Impresoras, Celulares, etc.

Para reparar estos equipos por lo general se cambian repuestos que se hayan dañado a menos que se pueda reparar a nivel componente, pero sino hay que recurrir al cambio de repuesto. Mi problema en este caso es que hay varios repuestos y tal vez por no saber que los teníamos, salimos a comprar nuevos.

Entonces, el trabajo a desarrollar para la aprobación de la asignatura “Proyecto de Software” consiste en crear una Aplicación Web, que generé la Recepción de los producto que traigan los Clientes, y además manejar el Stock de Repuestos .

Obviamente, a este ERP se le pueden sumar muchas otras funcionalidades, pero se mantuvo así para realizar el proyecto por una sola persona.

1. *Requisitos del Proyecto*

ERP – Recepción de Productos y Stock (RPS), es una Aplicación Web que contará con respaldo de Base de Datos SQL e interfaz web.

En el Index o Página Principal, se mostrarán diferentes secciones, como: Qué servicios ofrece nuestro Service, Productos a la venta, y un área para el cliente donde cargue su N° de Solicitud y figuré en qué Estado de reparación se encuentra su equipo.

Para quien use el sistema y gestione la Recepción de Productos o quiera verificar el Stock de Repuestos, deberá loguearse con un Usuario y Contraseña.

Las dos funcionalidades principales por parte de este único usuario habilitado son:

1. Recepción del Producto : Cuando llega un Cliente con su equipo para reparar, se le hará un ingreso en el sistema para tener registro del :

Cliente – *Nombre Apellido, DNI, Teléfono, Correo Electrónico, Domicilio (Calle y N°), Localidad, Provincia;*

Producto - *Marca, Modelo, N° de Serie*

Y del Estado de su reparación, que más tarde podrá verlo On-line. Solo puede tener un Estado y estos pueden ser:

Pendiente – *1er Estado por defecto, es un nuevo pedido que aún no reviso el técnico,*

Para Presupuestar – *El producto ya fue revisado y se debe avisar al cliente para aceptar presupuesto. En caso de que no quiera la reparación, se anula la orden.*

Esperando Repuestos – *La reparación esta Stand-By por falta de repuesto,*

En Proceso – *El cliente acepto presupuesto, se tiene el repuesto y se esta reparando,*

Terminado – *La reparación concluyó y el producto no ha sido retirado, Este Estado es el más importante, ya que al cambia a “Terminado” el sistema le enviará un Email al Cliente avisando que su equipo ya está listo para retirar; Tambien se puede visualizar en la web con el N° de Solicitud.*

Entregado – *La reparación concluyó y el Cliente ya retiro su producto,*

Anulado – *Cliente no acepto el presupuesto y se lleva su producto sin reparar.*

La Recepción del Producto generará ademas un N° de Solicitud único para cada ingreso y se imprimirá un Comprobante de Recepción con dos partes, una para el Cliente para retirar y otra para pegarle al producto y evitar problemas. Tambien se planteo la idea de que ademas del Comprobante de Recepción impreso, se envie un correo electronico con los datos pertinentes y con el link directo del ingreso a la web donde podrá verificar en que estado se encuentra su unidad, es una funcionalidad que me interesa y podría aplicar a futuro.

1. Manejo de Stock de Repuestos (ABM): Consiste en mantener actualizado el consumo de repuestos para las diversas reparaciones. En primer instancia seria el ingreso de repuestos, y luego la modificación respecto a la cantidad y su baja si es que ya no se necesitan más por diversas causas, una puede ser por ejemplo, que no se reparen más Heladeras.

El proyecto web también permitirá al Cliente generar la siguiente consulta en nuestra página

1. Verificación del Estado de la Reparación del Producto: La aplicación realizará una consulta respecto al Estado del producto filtrando por el N° de Solicitud que ingreso el Cliente, el cual fue asignado al momento de la Recepción del Producto.
2. *Estado actual del proyecto*

Por el momento estoy avanzando de a poco, ya que me encuentro atareada con el trabajo y la universidad; De todas maneras, mi ideal sería presentarme en el segundo llamado de Julio/Agosto y poder concluir con la asignatura. Es por ello que me estaré comunicando de forma regular, más que nada para ver el tema de la documentación y si tengo dificultades con algún tema técnico le avisaré.

Sé que no es requisito indispensable para la aprobación de la materia, pero cuento con un Hosting en GoDaddy y un dominio de mi emprendimiento en .com ([www.laclinicadelhogar.com](http://www.laclinicadelhogar.com)), por lo cual estuve dedicándole tiempo a su administración e investigación, ya que nunca había tenido uno pago.